

POLITICA DE RESERVA, CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN DE LAS ESCUELAS DE VERANO-PASCUA-NAVIDAD DEL POLIESPORTIU VERGE DEL CARME-BETERO

Desde la organización de las Escuelas Deportivas de Verano-Pascua-Navidad del Poliesportiu Verge del Carme-Beteró facilitamos este documento con la intención de que todos nuestros/as usuarios/as conozcan cómo se debe proceder en el caso de querer inscribir, modificar o cancelar la inscripción de los asistentes a las escuelas deportivas. Por ello, a continuación, se detallan los siguientes apartados:

- **Política de inscripciones:**

Para poder garantizar la calidad y buena organización de las diferentes ediciones de las Escuelas Deportivas de Verano-Pascua-Navidad, las inscripciones quedarán cerradas 7 días antes del inicio de cada una de las semanas.

- **Política de modificación/ampliación de las inscripciones:**

Una vez realizada la inscripción a cualquier modalidad de las Escuelas Deportivas de Verano-Pascua-Navidad, tan solo se podrá realizar modificación o ampliación de los servicios contratados si quedan más de 3 días hasta la fecha de inicio del servicio contratado o que se pretenda contratar.

Cualquier ampliación o modificación de la reserva debe quedar pagada antes del comienzo de la misma. Como forma de pago se puede realizar en recepción o a través de transferencia bancaria enviando el justificante de pago correspondiente a poliesportiu@fhcv.es

- **Política de cancelación:**

Una vez realizado el pago de inscripción solo se aceptarán cancelaciones por fuerza mayor presentando un documento acreditativo de las causas por las que se solicita la devolución del importe de inscripción o de los servicios no disfrutados.

- **Política de devoluciones:**

En aquellos casos en los que se haya de realizar la devolución total o parcial del importe abonado en el momento de la inscripción se devolverá el importe de aquellos servicios que no se hayan disfrutado o el importe total en el caso de no haber iniciado la actividad. En la solicitud de devolución del importe, mediante correo electrónico a poliesportiu@fhcv.es, se debe indicar el número de cuenta, así como el titular de la cuenta y la persona inscrita a la escuela.

Las devoluciones se realizarán una vez finalizada la escuela. En el caso de la Escuela de Verano, se establecen dos fechas para las devoluciones: primero, a finalizar el mes de julio; y, segundo,

- **Lista de espera:**

Cuando las plazas para algún grupo y/o semana estén agotadas, se iniciará un listado de espera. Para ello, se debe mandar un correo a poliesportiu@fhcv.es en el cual se solicita estar en la lista de espera indicando el nombre del niño o niña, la fecha de nacimiento, el grupo deportivo (Multideporte, Patinaje o Hockey), las semanas por las que se solicita y el turno

(MAÑANAS, MAÑANAS + COMEDOR o MAÑANAS + COMEDOR + TARDE). En caso de quedar alguna plaza disponible se contactaría a la mayor brevedad posible y se indicaría el proceso de inscripción.

Las inscripciones quedarán cerradas 7 días antes del inicio de cada una de las semanas. En estos casos, se realiza el mismo procedimiento que en el párrafo anterior. La lista de espera de cierra el jueves de cada semana a las 17:30, momento a partir del cual se procederá a contactar con las solicitudes admitidas, las cuales deberán enviar toda la documentación y haber realizado el pago antes del viernes a las 12:00. Todas las inscripciones que no estén realizadas el viernes a dicha hora no aparecerán en los listados y, por tanto, no quedarán inscritos.¹

Ante cualquier duda al respecto de cualquier devolución o cancelación de la inscripción de las Escuelas de Verano-Pascua-Navidad rogamos por favor mandar un mail a la dirección: poliesporitu@fhcv.es indicando en el concepto y en el cuerpo del mensaje los detalles de la inscripción y el nombre del asistente.

¹ Para el mes de agosto (a partir del 29 de julio), durante las semanas en las que el Polideportivo Virgen del Carmen – Beteró tiene horario de apertura solo por las tardes, la lista de espera quedará cerrada el miércoles de cada semana a las 17:30, mientras que el pago deberá quedar efectuado y enviado el justificante de pago correspondiente el jueves a las 19:00.