



NORMATIVA ACTIVIDADES DIRIGIDAS

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Las actividades dirigidas del Poliesportiu Verge del Carme-Beteró son sesiones colectivas de 60 minutos (a excepción de Hipopresivos que tiene una duración de 30 minutos).

Estas actividades se estructuran en bloques temáticos según su enfoque y público destinatario:

- **Beteró Fitness:** Cross Training, Gimnasia de Mantenimiento, GAP, Entrenamiento Funcional y Core + TRX
- **Beteró Cuerpo y Mente:** Hipopresivos, Pilates, Gimnasia Especializada, Hatha Yoga, Karate y Movilidad
- **Beteró Baile:** Sevillanas
- **Beteró Infantil:** Dance Kids y Taekwondo Junior

Los horarios y salas se establecen según la programación vigente publicada en la web del polideportivo, y los grupos se ajustan en función del aforo de cada sala.

CONDICIÓN DE DEVOLUCIÓN DE CUOTAS

Devolución por lesión/enfermedad

En caso de lesión o enfermedad la persona usuaria podrá solicitar la devolución de la cuota. Sin embargo, la devolución de la cuota representará la pérdida inmediata de la plaza.

Para ello es necesario que la persona usuaria envíe un email a poliesportiu@fhcv.es adjuntando el parte médico o de fisioterapia o presentándolo directamente en la recepción del polideportivo. La cuota será devuelta a partir de la fecha que figure en el parte, siempre y cuando la documentación haya sido entregada como **máximo 10 días posterior a esta fecha**.

Ejemplo: Si una persona tiene abonada la mensualidad de marzo y se lesiona a día 18/03/21 podrá informar de su situación hasta el 28/03/21 para que sea efectiva la devolución. En cambio, si lo hace a 29/03/21 esta devolución/recuperación no le corresponderá.

Devoluciones por motivos no justificados

No se realizarán devoluciones de cuotas por causas no justificadas. Únicamente se contempla la devolución del importe en aquellos casos en los que la cuota haya sido abonada y el mes correspondiente aún no haya comenzado, de modo que el servicio no haya llegado a disfrutarse. En el resto de situaciones, solo se considerarán motivos justificados las lesiones o enfermedades debidamente notificadas, tal y como se explica en el apartado anterior.

CUOTAS Y PLAZOS DE PAGO

Las actividades dirigidas abarcan desde septiembre hasta el mes de julio, a excepción de Taekwondo Junior y Dance Kids, que se desarrollan del 15 de septiembre a junio.

El programa de Actividades Dirigidas del Poliesportiu Verge del Carme-Beteró ofrece dos modalidades de inscripción:

- **Precio de libre elección** (actividad concreta): Permite inscribirse en una actividad específica, con opción de pago mensual o trimestral (octubre, noviembre, diciembre – enero, febrero, marzo – abril, mayo, junio).
- **Abono Beteró** (usos ilimitados): Incluye acceso ilimitado a todas las actividades de libre elección y a la sala fitness, siempre que no se haya alcanzado el aforo máximo. Las reservas realizadas mediante la tarifa de libre elección tendrán prioridad sobre las efectuadas con el abono Beteró. El pago se realiza exclusivamente en modalidad mensual.

El pago de las modalidades se debe realizar siempre **por adelantado**, antes del día 25 del último mes de la cuota en vigor, desde la recepción del polideportivo.

En caso de no realizar el pago en el periodo establecido, no se reservará la plaza a la persona usuaria.

Ejemplo: Si paga un trimestral de octubre, noviembre, diciembre deberá realizar el nuevo pago antes del 25 de diciembre.

DESCUENTOS ASOCIADOS

Las personas mayores de 65 años, jubiladas, pensionistas o con una discapacidad reconocida igual o superior al 33% podrán beneficiarse de descuentos de hasta un 50% en las cuotas.

Para poder disfrutar de este descuento la cuota ha de estar abonada.

NORMATIVA SALA FITNESS

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Poliesportiu Verge del Carme – Beteró cuenta con una sala fitness cuyo aforo es de 25 personas. El horario de la sala es el siguiente:

- De lunes a viernes: Abierto desde las 08:00h hasta las 23:30h.
- Sábado: Abierto desde las 08:00h hasta las 21:30h.
- Domingo y festivos: Abierto desde las 09:00h hasta las 13:30h y desde las 16:00h hasta las 19:30h.

CONDICIÓN DE DEVOLUCIÓN DE CUOTAS

Devolución por lesión/enfermedad

En caso de lesión o enfermedad la persona usuaria podrá solicitar la devolución de la cuota. Sin embargo, la devolución de la cuota representará la pérdida inmediata de la plaza.

Para ello es necesario que la persona usuaria envíe un **email a poliesportiu@fhcv.es adjuntando el parte médico o de fisioterapia** o presentándolo directamente en la recepción del polideportivo. La cuota será devuelta a partir de la fecha que figure en el parte, siempre y cuando la documentación haya sido entregada como **máximo 10 días posterior a esta fecha**.

Ejemplo: Si una persona tiene abonada la mensualidad de marzo y se lesiona a día 18/03/21 podrá informar de su situación hasta el 28/03/21 para que sea efectiva la devolución. En cambio, si lo hace a 29/03/21 esta devolución/recuperación no le corresponderá.

Devoluciones por motivos no justificados

No se realizarán devoluciones de cuotas por causas no justificadas. Únicamente se contempla la devolución del importe en aquellos casos en los que la cuota haya sido abonada y el mes correspondiente aún no haya comenzado, de modo que el servicio no haya llegado a disfrutarse. En el resto de situaciones, solo se considerarán motivos justificados las lesiones o enfermedades debidamente notificadas, tal y como se explica en el apartado anterior.

ACCESO A LA SALA

Abonos y precios

El programa de Fitness del Poliesportiu Verge del Carme-Beteró ofrece diferentes modalidades de abonos:

ABONOS		USOS LIBRES	
MENSUAL	31,95€	1 USO	3,85€
MENSUAL MAÑANAS	19,05€	10 USOS	34,65€
ANUAL	243,50€	20 USOS	61,60€
ANUAL MAÑANAS	144,50€		

Además, podrán acceder a la sala fitness todos aquellos usuarios que cuenten con el Abono Beteró.

Reservas

Para poder acceder, todo usuario deberá haber realizado una reserva efectiva de la actividad a través de la aplicación habilitada. La reserva solo podrá efectuarse en caso de que el aforo de la sala no esté completo.

DESCUENTOS ASOCIADOS

Las personas mayores de 65 años, jubiladas, pensionistas o con una discapacidad reconocida igual o superior al 33% podrán beneficiarse de descuentos de hasta un 50% en las cuotas.

Para poder disfrutar de este descuento la cuota ha de estar abonada.

PROCESO ADMISIÓN MENORES

Para que los menores de edad con edad comprendida entre los 16 y 18 años tengan acceso a la Sala Fitness, se requiere la siguiente documentación:

- Autorización firmada por el padre/madre/tutor.
- Copia del DNI del menor.
- Copia del DNI del padre/madre/tutor.

Esta documentación puede entregarse presencialmente en la recepción del Poliesportiu Verge del Carme – Beteró, o bien a través del correo electrónico poliesportiu@fhcv.es con el asunto “Autorización fitness menores – NOMBRE APELLIDOS”.

Una vez recibida la documentación, la coordinación del Área Fitness autorizará o rechazará la solicitud pertinente en un plazo inferior a 48 horas, contando días hábiles.



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



Fundación
Deportiva
Municipal
València



Poliesportiu Municipal
VERGE DEL CARME - BETERÓ



Tras la aprobación de la solicitud, el/la interesado/a, podrá pasar por recepción del Poliesportiu Verge del Carme – Beteró a darse de alta para poder acceder a la Sala Fitness.

A TENER EN CUENTA

A continuación, exponemos ciertos puntos a efectos de conocimiento de interesados/as:

- Acceso a Sala Fitness: Los/as menores de edad tendrán acceso a la Sala Fitness únicamente en horario con técnico en sala. Esto es de lunes a viernes (laborables) de 8:00 a 22:00. Fuera de ese horario, no tendrán acceso en solitario a la Sala Fitness.
- Para la autorización del acceso a la Sala Fitness es imprescindible que toda la documentación se encuentre debidamente cumplimentada, con todos los campos que se requieren. De lo contrario, la solicitud puede resolverse como rechazada.

NORMATIVA CURSOS PADEL

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Entrenamientos grupales de pádel con ratios de 3-4 personas por técnico/a en grupos de adultos (mayores de 16 años) y ratios de 3-5 personas por técnico/a en grupos infantiles (de 16 años o menores) de una hora semanal.

Los cursos de pádel se imparten de lunes a viernes de 8:30 a 20:30h y los sábados de 8:30h a 14:30h. Los grupos se forman por niveles y los niveles son determinados por los técnicos/as.

En los cursos de pádel se practica sobre todo la técnica, aunque también la táctica y las capacidades físicas, sociales y cognitivas.

GARANTÍA DE 3 CLASES MENSUALES

El polideportivo garantiza al menos 3 clases mensuales.

Si por motivos meteorológicos o por festividades se dan dos o menos clases al mes, la persona usuaria tendrá derecho a recuperar las clases que correspondan (hasta 3) o podrá solicitar la devolución de dicho importe. Por defecto, este importe se pondrá en el monedero virtual de la APP, aunque si se solicita de manera explícita podrá devolverse mediante transferencia bancaria.

¿Se puede devolver el importe de las clases directamente si no quiere recuperarlas?

Sí, en el caso de que no se hayan dado las 3 clases que garantizamos. El importe a devolver en el caso de que se hayan dado 2 será el correspondiente a 1 clase (1/4 del mes). El importe a devolver en el caso de que se haya dado 1 clase será el correspondiente a 2 clases (2/4 del mes). En el caso de que no se haya dado ninguna clase, se devolverá el importe íntegro. A la hora de sacar estos cálculos se tendrá en cuenta que la inscripción incluye competición y uniformidad, además de los entrenamientos.

Los días de lluvia y festivos NO son recuperables

A menos que interfieran en las 3 clases mensuales garantizadas.

Devolución por lesión/enfermedad

En caso de lesión o enfermedad la persona usuaria podrá solicitar la devolución de la cuota. Sin embargo, la devolución de la cuota representará la pérdida inmediata de la plaza.

Para ello, es necesario que el/la usuario/a envíe un **email a poliesportiu@fhcv.es adjuntando el parte médico o de fisioterapia** o presentándolo directamente en la recepción del polideportivo. La cuota será devuelta a partir de la fecha que figure en el parte, siempre y cuando la documentación haya sido entregada como **máximo 10 días posterior a esta fecha**.



Ejemplo: Si una persona tiene abonada la mensualidad de marzo y se lesiona a día 18/03/21 podrá informar de su situación hasta el 28/03/21 para que sea efectiva la devolución. En cambio, si lo hace a 18/04/21 esta devolución/recuperación no le corresponderá.

Devoluciones por motivos no justificados

No se realizarán devoluciones de cuotas por causas no justificadas. Únicamente se contempla la devolución del importe en aquellos casos en los que la cuota haya sido abonada y el mes correspondiente aún no haya comenzado, de modo que el servicio no haya llegado a disfrutarse. En el resto de situaciones, solo se considerarán motivos justificados las lesiones o enfermedades debidamente notificadas, tal y como se explica en el apartado anterior.

CUOTAS Y PLAZOS DE PAGO

Los cursos de pádel abarcan desde el mes de septiembre hasta el mes de julio pudiendo abonarse de manera mensual o de manera trimestral (octubre, noviembre, diciembre – enero, febrero, marzo – abril, mayo, junio).

Los cursos han de ser abonados siempre por adelantado. Para mantener la plaza el abono del curso deberá de realizarse antes del 25 de cada mes.

DESCUENTOS ASOCIADOS

Durante el período en que la persona está inscrita en cursos de pádel el precio de reserva de las pistas de pádel aplicado será el de tarifa reducida.

Para poder disfrutar de este descuento la cuota ha de estar abonada.